



ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción

ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y CONTRA LA ADICCIÓN (ASSMCA)

PROGRAMA INTEGRADO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS - LÍNEA PAS

INFORME MENSUAL

Llamadas Telefónicas	Año Fiscal 2014-2015												Total
	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Número de llamadas recibidas	2,824	2,533	3,129	3,619	2,355	2,242	2244	4,503	2,505	3792	3,754	3,396	31,539
➤ Llamadas recibidas pero la persona no habló	36	19	34	25	159	107	137	58	32	68	42	27	689
Número de personas atendidas	2,788	2,514	3,095	3,594	2,604	2,135	2599	5,227	2,974	4211	4,506	3,968	34,913
Llamadas realizadas													
Número de llamadas realizadas	1,091	1,341	940	1,738	2,619	1,486	2472	3,848	1,819	3424	2,120	2,401	22,867
Número de personas atendidas	1,625	1,911	1,543	2,455	3,195	2,004	2978	4,639	2,470	3996	2,846	3,006	29,132
Servicios Ofrecidos													
Orientación sobre la Línea PAS	2,117	1,870	1,997	2,527	1,907	1,088	1,010	3,614	1,428	2,507	2,806	2,933	23,934
Orientación sobre Salud Mental	1,903	1,646	2,324	2,462	1,284	1,007	915	3,061	1,077	2,283	2,112	2,226	20,654
Orientación sobre la Ley 408	119	102	142	189	236	138	144	217	162	204	198	201	1,950
Orientación sobre la Ley 67	84	69	63	92	65	46	50	82	81	95	86	77	821
Orientación sobre la Oficina de Mediación de Conflicto	37	31	27	39	29	22	23	26	25	36	42	39	345
Orientación sobre Asistencia Médica	104	99	90	122	107	137	165	204	176	2,018	1,546	1,732	6,401
Orientación sobre Programa de Rehabilitación a Drogas	66	71	126	168	149	66	80	96	92	103	129	156	1,231
Orientación sobre Programa de Rehabilitación a Alcohol	45	53	82	97	61	30	59	79	64	81	94	104	796
Orientación sobre OGAVE	21	17	19	29	18	33	47	46	43	56	69	101	482
Orientación sobre OPPI	1	2	0	0	4	6	8	3	1	1	0	0	24
Orientación sobre Programa de Personas Sin Hogar	24	28	62	46	34	27	33	58	40	48	51	42	465
Orientación sobre Programas de Servicios Transicionales	61	55	51	70	63	61	67	112	79	136	193	239	1,132
Orientación sobre Salud Pública	127	136	279	325	89	56	58	129	63	42	55	40	1,263
Activación al 911	178	190	201	239	129	95	186	287	242	302	428	446	2,733
Sesión de Desahogo	2,012	1,773	1,934	2,788	1,813	932	762	1,538	946	1,987	1,787	1,911	18,410
Seguimiento (Sesión de Desahogo)	799	884	877	1,563	685	425	640	1,497	839	1,349	1,256	1,432	11,362
Consejería en Crisis	1,862	1,492	1,823	2,617	1,591	1,356	483	1,734	592	2,205	2,007	2,396	18,666
Cernimiento de Juego Patológico (PAJC)	16	19	20	22	24	12	19	38	20	33	26	21	251
Coordinación de Evaluación Psiquiátrica (cita)	348	456	501	628	294	84	454	236	621	932	763	827	5,688
Coordinación de Evaluación Psicológica (cita)	97	115	217	166	129	79	107	218	495	759	652	692	3,611
Coordinación de Hospital (adulto)	441	477	444	507	454	422	687	810	782	651	501	580	6,279
Coordinación de Hospital (niño/adolescente)	61	83	95	121	42	33	132	179	132	162	123	133	1,213
Coordinación de Ambulancia	103	94	72	86	89	42	82	233	101	297	244	262	1,611
Coordinación de Albergues	17	15	14	20	22	13	47	62	52	58	42	39	386
Coordinación Programas de Rehabilitación a Drogas	114	100	107	137	78	66	80	140	86	102	85	126	1,121
Cordinación Programas de Rehabilitación a Alcohol	66	72	66	89	39	30	65	85	76	76	67	81	740
Seguimiento (Coordinación de Servicios)	993	975	1,402	2,011	987	509	1,731	3,219	1,023	1,511	1,330	1,375	16,091
Solicitud de Talleres	18	46	36	39	26	15	42	67	51	56	48	42	440
Referidos a APS	216	278	267	342	99	83	292	498	427	765	622	659	4,270
Referidos a Clínicas Privadas	99	137	98	124	104	52	156	256	302	447	403	256	2,297
Referido a Clear Médico	120	96	113	179	86	51	121	249	162	313	289	324	2,007
Personas Atendidas con Intentos Suicida	229	397	148	310	242	113	157	362	170	289	231	227	2,875
Personas Atendidas con Ideación Suicida	1,048	912	1,664	1,757	14,841	933	911	906	1,050	1,164	1,008	1,266	27,460
Unidad Móvil de Intervención en Crisis							5	5	30	24	33	35	132
Casos de Suicidio (Fuente: Comisión para la Prevención del Suicidio)	22	22	23	20	12	26	15	11	17	20	23	28	239